



VRIJWILLIGERSVACATURE BIJ TWERK IN HERENTALS

TWERK is het kleinste maatwerkbedrijf van Vlaanderen, en wil mensen gelukkig maken. Met werk, en met chocolade. TWERK geeft werk aan een 35tal personen met autisme en leidt ze op tot volwaardige ambachtelijke chocolatiers.

*TWERK maakt voornamelijk **gepersonaliseerde Fairtrade chocoladepakketjes** voor bedrijven, als relatie- of personeelscadeaus voor Sinterklaas, Pasen of evenementen. We krijgen meer en meer interesse van particulieren en zijn daarom op zoek naar*

ENTHOUSIASTE VRIJWILLIGE WINKELMEDEWERKERS

We zoeken een team van 4 à 5 vrijwilligers die mee onze winkelwerking uitbouwen. Aan ons onthaal in de Collegestraat in Herentals organiseren we een bescheiden winkelaanbod en installeren we een kassa waarvoor je als vrijwilliger mee verantwoordelijk bent, samen met collega-vrijwilligers en medewerkers van TWERK.

Taakomschrijving:

- Je onthaalt de klanten in de winkel
- Je begeleidt hen bij hun aankoop
- Je beantwoordt vragen over onze producten en over TWERK
- Je zorgt er mee voor dat het winkeltje en het aanbod perfect in orde zijn
- Je zorgt ervoor dat klanten correct en veilig kunnen betalen
- Je noteert correct de verkopen in ons systeem
- Je draagt mee de waarden van TWERK uit: een hart voor autisme, voor Fairtrade, voor chocolade, voor mensen en voor de wereld
- Occasioneel draai je mee op een extern evenement (bv. een marktje of een beurs)

Je profiel:

- Je bent klantvriendelijk, sociaal en kan mensen warm onthalen
- Je staat graag in een winkel
- Je kan zelfstandig werken (bedoeling is dat je alleen in de winkel staat)
- Je hebt basis-computervaardigheden (word, outlook en excel) of wil die snel leren

- Je bent digitaal vaardig en bereid een interne opleiding te volgen rond ons kassasysteem en digitaal betalen
- Je bent minimaal 1 vaste halve weekdagen per week beschikbaar, indien mogelijk meer. Tijdens de zomermaanden is onze winkel niet geopend, dus je hebt nog voldoende vakantie 😊.
- Tijdens drukke periodes (bv. Pasen of Sinterklaas) wil/kan je eventueel ook een halve dag op zaterdagen komen werken

Wij bieden:

- Een unieke en hartelijke werkomgeving
- Vrijheid en verantwoordelijkheid om samen de winkel mee uit te bouwen
- Een enthousiast team
- Goede begeleiding en opleiding indien nodig
- De kans om bij te leren over verkoop, Fairtrade, chocolade en ons project
- Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijk ongeval
- We kunnen geen vergoeding voorzien, maar geven je natuurlijk op heel geregelde basis (h)eerlijke chocolade!

Wanneer is de winkel open?

- We hopen de winkel minimaal open te houden van woensdag tot en met vrijdag tussen 09u30 - 12u45 en 13u15 – 16u30. Van begin juni tot einde augustus sluiten we onze winkel.
- In de weekends voor Pasen, Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar plannen we ook opening op zaterdag. Dus als je dan zou kunnen, is dat een pluspunt.
- Als vrijwilliger vragen we je minstens 1 vaste halve dag per week beschikbaar te zijn. Meer mag altijd, natuurlijk.

Waar?

[TWERK vzw](https://www.twerk.be)
 Collegestraat 16
 2200 Herentals
 014 23 32 28
verkoop@twerk.be
www.twerk.be

Interesse?

Stuur een mailtje met wat informatie over jezelf en je motivatie naar verkoop@twerk.be.
 Voor meer info kan je ook mailen naar dat adres, of bellen naar 014 23 32 28. Vraag dan naar Hilde.

*Reageren doe je best vóór 7 maart.
 De week nadien plannen we dan een kennismaking in.*